

КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания в Унинском районе»

Результаты независимой оценки качества оказания услуг за 2017 год (полустационарная форма обслуживания)

№ п/п	Критерий качества	Значение
1	Значение общих критериев (балл):	26,85 из 34
1.1	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	14,07 из 15
1.2	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	4,22 из 8
1.3	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги оценивается	1,5 из 2
1.4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций социального обслуживания	1,9 из 3
1.5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	4,16 из 5
1.6	Доля общественных организаций, положительно оценивающих деятельность учреждения	1 из 1